

Algemene voorwaarden Commentaart

Artikel 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aangeboden producten en diensten en/of overige rechtsbetrekkingen die tot stand komen met Commentaart, gevestigd Einsteinlaan 111 (te Badhoevedorp), ingeschreven bij de kamer van Koophandel onder nummer: 59272430.

1.2 Door een bestelling te doen via internet, per mail of telefonisch gaat u een overeenkomst aan met Commentaart en geeft u te kennen dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden. Commentaart heeft het recht om de verkoopvoorwaarden te wijzigen. Alle goederen blijven eigendom van Commentaart tot de volledige betaling van de bestelling heeft plaatsgevonden.

Artikel 2. Opdracht plaatsen

2.1 U kunt een taartopdracht via e-mail opgeven. Er wordt hierna zo spoedig mogelijk contact met u gezocht via de e-mail. Commentaart is niet verantwoordelijk voor communicatie en leveringsproblemen die voortvloeien uit niet correct doorgegeven gegevens.

2.2 Al onze prijzen zijn inclusief btw let wel, de prijzen op de website zijn indicatieprijzen. Na het plaatsen van een taartopdracht worden uw wensen besproken, hierna zal een offerte op maat worden gemaakt.

2.3.1 Bij opdrachten groter dan 35 euro wordt een aanbetaling van 50% gevraagd. Productie wordt begonnen pas als aanbetaling ontvangen is. Wanneer productietijd door late betaling beperkt wordt is Commentaart niet gebonden aan de afgesproken leverdatum, maar zal trachten dit alsnog te realiseren mogelijk met veranderingen of versimpelingen binnen het ontwerp.

2.3.2 Wanneer een taartopdracht binnen 7 dagen plaatsvindt, dient u de volledige betaling per direct over te maken (zie ook 2.3.1).

2.3.3 Te allen tijde dient de volledige (aan of deel)betaling via een overschrijving uiterlijk 14 dagen voor de afgesproken, en door Commentaart bevestigde, leverdatum betaald te zijn. Indien op leverdatum nog niet volledig betaald is zal niet worden geleverd tenzij nadrukkelijk anders afgesproken en bevestigd is door Commentaart. Eventuele restitutie zal altijd onder aftrek van gemaakte kosten geschieden.

2.4 De bestelling wordt bezorgd tegen een van te voren afgesproken bezorgingstarief, tenzij uitdrukkelijk anders afgesproken en bevestigd is door Commentaart. Dit zal apart op de factuur worden vermeld.

Artikel 3. Annuleren van opdrachten

3.1 Annuleren door opdrachtgever:

Taartopdrachten kunnen tot uiterlijk 7 dagen van te voren schriftelijk per e-mail worden geannuleerd, tenzij anders vermeld in de prijsopgave. Bij annulering dient u de eventueel reeds gemaakte kosten te vergoeden. Deze zullen op een eventuele

restitutie in mindering worden gebracht. Bij annulering korter dan 7 dagen voor de afgesproken leverdatum is restitutie niet mogelijk.

3.1.2 Bij het annuleren van een bruidstaart binnen een maand voor de afgesproken leverdatum worden de eventueel reeds gemaakte kosten aan u doorberekend.

3.2 Annuleren door Commentaart:

Commentaart is een eenmansbedrijf. Bij ziekte, familieomstandigheden of andere onvoorziene omstandigheden wordt u zo snel mogelijk geïnformeerd indien Commentaart de opdracht hierdoor niet voor u kan uitvoeren. De financiële afwikkeling met u zal correct worden geregeld. Echter, het te restitueren bedrag kan nooit de hoogte van het bedrag van de opdracht, zoals overeengekomen met Commentaart, overschrijden.

Artikel 4. Prijzen

4.1 Alle prijzen en tarieven genoemd in uw offertes zijn in euro (€) en inclusief BTW, tenzij anders vermeld.

4.2 De prijzen zijn gebaseerd op prijzen van ingrediënten, materialen, loonkosten, sociale -, fiscale lasten en toeleveringskosten e.d. welke gelden op het moment van aanbieding. Indien deze prijzen door prijsstijging van grondstoffen, materialen, hulpmaterialen, onderdelen, vervoerskosten, lonen, assurantiepremies, fiscale lasten e.d., sinds de datum van aanbieding een verhoging hebben ondergaan is Commentaart gerechtigd de prijs dienovereenkomstig te verhogen. De prijzen aan u kenbaar gemaakt in een offerte zijn bindend, tenzij in de offerte een bepaling is opgenomen dat dagprijzen voor dagverse producten, verrekend zullen worden.

4.3 Het in het vorige lid bepaalde geldt eveneens indien deze kostprijsverhogende factoren ten tijde van het afsluiten van de overeenkomst voorzienbaar waren.

Artikel 5. Betaling

5.1 U dient uw opdracht vooraf, binnen de bij artikel 2 gestelde termijnen, te betalen via overschrijving. Een contante (rest)betaling bij aflevering is **uitsluitend** mogelijk indien dit met Commentaart is afgesproken en bevestigd.

Artikel 6. Verzenden

6.1 Opdrachten kunnen niet worden verzonden gezien de aard van het product.

Artikel 7. Klachten en retourzending

7.1 Bent u niet tevreden over het geleverde product dan dient u dit direct bij bezorgen of binnen 12 uur na levering schriftelijk per email kenbaar te maken. Commentaart is niet verantwoordelijk te houden voor de invloed op het product van de vervoer- en bewaarcondities uwerzijds. U dient, om uw klacht over de kwaliteit in te dienen, een stukje van het product te bewaren in een daarvoor bestemde verpakking in de koelkast of vriezer, om ter beoordeling aan Commentaart te overhandigen. Hiervoor wordt indien mogelijk binnen 24 uur met u een afspraak ingepland.

7.2 Bent u niet tevreden over de uitvoering van uw eetbare print, dan dient u dit binnen 24 uur na ontvangst te melden. Belangrijk: Eetbare inkten zijn van andere samenstelling dan normale drukinkten waardoor afwijkingen in kleur en detail mogelijk zijn. Dit is inherent aan het product.

7.3 Bij overige kwaliteitsafwijkingen, dient u de aard van uw klacht duidelijk te omschrijven. Commentaart zal uw klacht vervolgens beoordelen en u desgewenst verzoeken om, voor eigen rekening, het product terug te sturen. Is uw klacht gegrond dan zal samen met u een naar een oplossing gezocht worden.

Artikel 8. Aansprakelijkheid

8.1 Commentaart sluit pertinent elke aansprakelijkheid uit voor schade (middellijk of onmiddellijk geleden) ontstaan door haar geleverde producten, tenzij deze aansprakelijkheid voortvloeit uit dwingendrechtelijke bepalingen.

8.2 Commentaart is nimmer verplicht tot vergoeding van bedrijfsschade, door welke oorzaak ook ontstaan, daaronder begrepen vertragingen in de levering van haar producten.

Artikel 9. Geschillen en toepasselijk recht

9.1 Alle geschillen uit een overeenkomst terzake het door Commentaart geleverde of uit nadere overeenkomsten voortvloeiende, zullen berecht worden door een bevoegde rechter.

9.2 Enkel het Nederlands recht is van toepassing op deze geschillen.

Artikel 10. Links naar andere websites

10.1 Deze website kan links naar andere websites bevatten. Commentaart is niet verantwoordelijk voor het privacyreglement van deze websites.

Artikel 11. Privacy

11.1 Commentaart respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en gaat zorgvuldig met uw gegevens om. Wij garanderen dat uw persoonlijke informatie in vertrouwen wordt behandeld. De gegevens die wij u vragen worden gebruikt om de bestellingen zo snel en zo zorgvuldig mogelijk te laten verlopen. In alle andere gevallen zullen wij uw gegevens uitsluitend gebruiken met uw toestemming. Wij verkopen uw persoonlijke gegevens niet aan externe partijen. Commentaart verplicht zich deze persoonlijke informatie vertrouwelijk te behandelen.

Artikel 12 Intellectueel eigendom en auteursrecht.

12.1 Alle ontwerpen, foto's van de taarten en de teksten op deze site zijn eigendom van Commentaart en vallen onder intellectueel eigendom en auteursrecht. Commentaart mag alle informatie en beelden te alle tijden inzetten voor bijvoorbeeld marketingactiviteiten. Zonder toestemming mag er niets gekopieerd en/of nagemaakt worden van deze site. Wilt u iets gebruiken? Neemt u dan contact op.